



Rekomendacje dla firmy iLCS

Niezależna firma konsultingowo-badawcza iLCS świadcząca usługi w sektorze ochrony zdrowia i farmacji zwróciła się do Naczelnej Rady Pielęgniarek i Położnych z prośbą o zarekomendowanie nowego przedsięwzięcia.

Po zapoznaniu się z przedstawioną przez firmę iLCS ofertą w imieniu NRPiP mogę potwierdzić przydatność tego projektu w pracy pielęgniarek i położnych – w szczególności edukatorów terapeutycznych w różnych dziedzinach medycznych.

Jak wynika z przedłożonego nam projektu, celem działalności firmy będzie:

1. Ocena jakości serwisu świadczonego przez przedstawicieli medycznych firm farmaceutycznych, a także ocena materiałów edukacyjnych wykorzystywanych w kontaktach z pielęgniarkami i położnymi na terenie całego kraju.

2. Prowadzenie interaktywnego portalu internetowego www.ilcs.pl, którego centralnym elementem ma być „wirtualny magazyn” materiałów edukacyjnych dla pacjentów. Zainteresowane pielęgniarki i położne za pośrednictwem portalu mogą zapoznać się z dostępnymi na rynku materiałami edukacyjnymi i pomocami szkoleniowymi, porównać ich przydatność, a następnie zamawiać potrzebny asortyment i jego ilości zgodnie z kalendarzem prowadzonych działań. Portal umożliwi również obustronny, bardzo szybki kontakt jego użytkowników z dostawcami materiałów edukacyjnych oraz zachęca do opiniowania, zadawania pytań i przekazywania uwag, przez co daje realny wpływ na treść i jakość oferty edukacyjnej.

Naszym zdaniem ta funkcjonalność jest istotną zaletą projektu, ponieważ oznacza aktywny udział pielęgniarek i położnych w tworzeniu materiałów dla pacjentów, co w naszym przeświadczeniu powinno być standardem. Uwzględnianie opinii edukatorów i traktowanie ich jako profesjonalistów i partnerów relacji (a nie tylko biernych użytkowników produktów) jest ważną sprawą dla środowiska zawodowego pielęgniarek i położnych.

Dodatkowym atutem firmy iLCS i argumentem uzasadniającym poparcie przez nas jej oferty jest wcześniejsza współpraca Naczelnej Rady Pielęgniarek i Położnych z reprezentującym firmę iLCS panem Bartłojem Grzywną, w przeszłości będącym partnerem NRPiP w wielu działaniach. Wspólne przedsięwzięcia, takie jak szkolenia, konferencje i warsztaty dla pielęgniarek i położnych z całej Polski, pakiety materiałów edukacyjnych zarówno dla profesjonalistów, jak i pacjentów, a także programy (projekty) edukacyjne dla pacjentów zawsze były dobrze przyjmowane przez odbiorców. Ich staranne przygotowanie i profesjonalna realizacja satysfakcjonowały wszystkie zaangażowane strony.

Tak więc można mieć nadzieję, że wieloletnie doświadczenie reprezentującego firmę iLCS pana Bartłojego Grzywny płynące ze współpracy z przemysłem farmaceutycznym i środowiskiem pielęgniarek i położnych będzie gwarancją skutecznego działania i utrzymania wysokich standardów etyki w biznesie.

Prezes

Grażyna Rogala-Pawelczyk